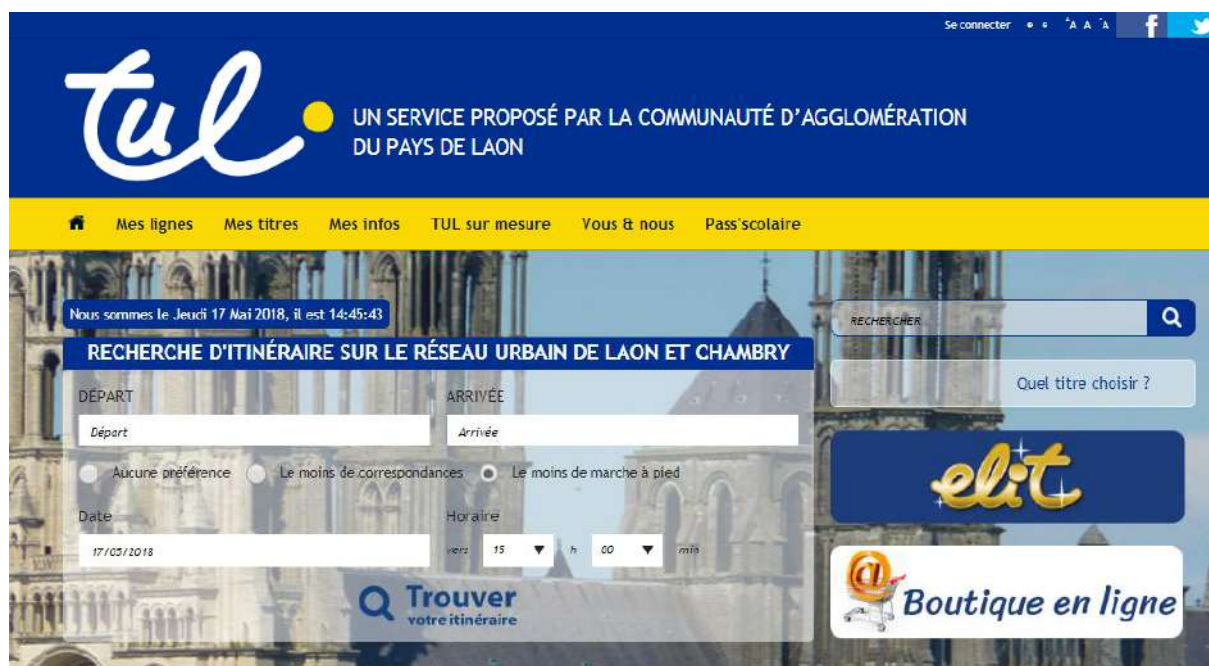




LE GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE DE MA PREMIÈRE DEMANDE EN LIGNE DE PASS'SCOLAIRE



Le Pass'scolaire, c'est un aller-retour domicile établissement scolaire gratuit pris en charge par la Communauté d'Agglomération du Pays de Laon selon les conditions générales à consulter sur le site www.tul-laon.fr Rubrique Pass'scolaire

Pour en faire la demande se connecter sur : www.tul-laon.fr



Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome  ou Firefox 

Téléchargez Google Chrome cliquez sur ce lien :

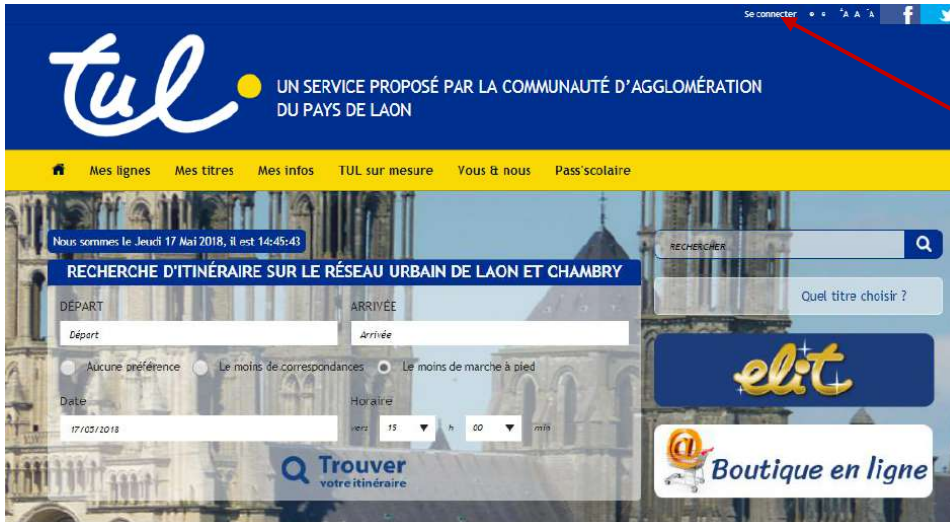
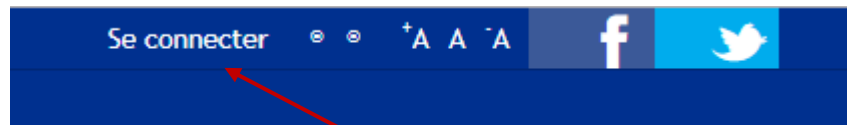
<https://lc.cx/m3UQ>

Ou téléchargez Firefox en cliquant sur ce lien:

<https://lc.cx/m3UY>

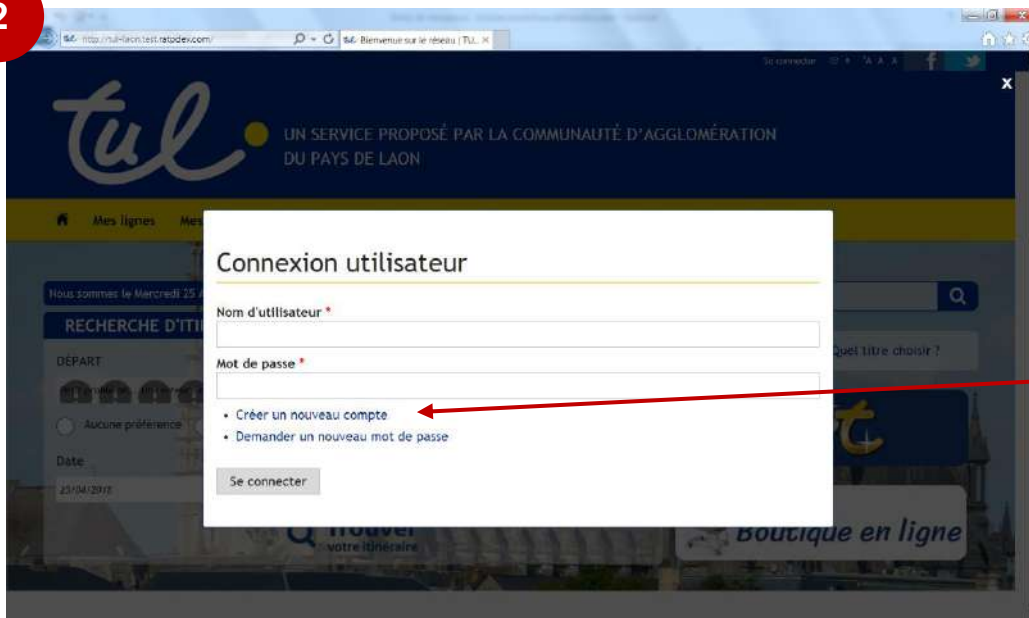
ETAPE 1 : Je crée mon compte sur le site tul-laon.fr

1



Cliquez sur:
« Se connecter »

2



Cliquez sur:
« Créer un nouveau compte »

3

accueil - COMPTE UTILISATEUR

Créer un nouveau compte Se connecter Demander un nouveau mot de pa...

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

La ponctuation n'est pas autorisée à l'exception des points, traits d'union et tirets bas.

Adresse de courriel *

Une adresse électronique valide. Le système enverra tous les courriels à cette adresse. L'adresse électronique ne sera pas rendue publique et ne sera utilisée que pour la réception d'un nouveau mot de passe ou pour la réception de certaines notifications désirées.

Main profile _____

Civilité *

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Téléphone

Si vous souhaitez être contacté par SMS, merci de bien vouloir remplir ce champ

Je souhaite être contacté par SMS *

Non Oui

Adresse

Ville

Si votre ville n'apparaît pas dans la liste, sélectionner "Autre" et renseigner les deux champs ci-dessous.

Autre ville

Code postal

Date de naissance

Format accepté : JJ/MM/AAAA

J'accepte de recevoir des offres de la part du réseau Tul Laon et de ses partenaires *

Oui Non

Pour recevoir des offres spéciales, merci de nous indiquer vos centres d'intérêts

Cinéma Culture Shopping Sport Vie locale

Choisissez la ou les lettres d'information auxquelles vous souhaitez vous abonner.

Newsletter TUL LAON

Créer un nouveau compte

Complétez le formulaire

Cliquez sur :
« Créer un nouveau compte »

Un seul compte est nécessaire pour faire plusieurs demandes (plusieurs enfants de la même famille concernés par le Pass'scolaire)

Une fois que vous avez complété le formulaire, rendez-vous sur votre boîte mail : un e-mail de contact@tul-laon.fr vous a été envoyé.

4



mer. 25/04/2018 12:33

Amélie CARON

Détails du compte Amélie CARON sur TUL LAON

Amélie CARON,

Merci de vous être enregistré sur TUL LAON. Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

<http://tul-laon.test.ratpdev.com/user/reset/1034/1524652234/gdUo5nnRiN1U8D7JvgRSylrsukaJOCIWzWym-zm07EA>

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe.

Après avoir paramétré votre mot de passe, vous pourrez vous identifier à l'adresse <http://tul-laon.test.ratpdev.com/user> lors de vos prochaines connexions :

identifiant : amelie.caron

mot de passe : Votre mot de passe

Cliquez sur le lien

5



ACCUEIL

Réinitialiser le mot de passe

Mot de passe *

.....

Sécurité du mot de passe : Fort

Confirmer le mot de passe *

.....

Concordance des mots de passe : oui

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Ceci est une connexion unique pour Amélie CARON qui expirera le jeu, 04/26/2018 - 12:30.

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de passe.

Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

Se connecter

Indiquez votre mot de passe

Cliquez sur :
« Se connecter »

6



ACCUEIL

✓ Merci d'avoir défini votre mot de passe. Votre compte est maintenant finalisé.

Votre compte est validé

VALIDER ET RETOURNER À L'ACCUEIL

VALIDER ET ALLER SUR CARTES SCOLAIRES

VALIDER ET ALLER VOIR MON PROFIL

Cliquez sur :
« ALLER SUR CARTES SCOLAIRES »

ETAPE 2 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

Bienvenue

Mes lignes Mes titres Mes infos TUL sur mesure Vous & nous Pass'scolaire

ACCUEIL

Pass'scolaire

Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2018-2019

Demande de prise en charge des frais de transports scolaires

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur :
« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »

1

Identité de l'élève

Identité > Adresse > Scolarité > Transport > Années compl. > Validation

Identité de l'élève

Nom de l'élève :
exemple : Dupond

Prénom de l'élève :
exemple : Martin

Date de naissance :
exemple : jj/mm/aaaa

Sexe :
 Masculin Féminin

L'élève est-il en situation de garde alternée ?
 Oui Non

Numéro de dossier de carte TUL:
UNIQUEMENT pour les élèves domiciliés à LAON - Dans le cas où l'élève posséderait déjà une carte TUL. Le numéro de dossier est situé comme indiqué sur l'image ci-dessous.
exemple : 3554269798



VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire
(Informations sur l'élève)

Si l'élève possède déjà une carte TUL, inscrire le numéro de dossier, sinon, ne pas remplir ce champ.

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

2

Adresse de l'élève

Identité

Adresse

Scolarité

Transport

Années compl.

Validation

Adresse de l'élève

Adresse

📌 Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

exemple : 23 rue Charles de Gaulle 75000 Paris

Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

Nature de l'adresse :

Indiquez la nature de l'adresse

RETOUR À IDENTITÉ

VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

Votre adresse n'est pas reconnue ?

Identité

Adresse

Scolarité

Transport

Années compl.

Validation

Adresse de l'élève

Adresse

📌 Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 rue communauté

Rue des Communautés 34080 Montpellier

Rue des Communautés 71450 Blanzay

Rue des Communautés 71640 Mellecey

Rue de la Communauté 97440 Saint-André

Rue de la Communauté 29200 Brest

📌 Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse ici.

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse ici »
Complétez le formulaire

Nature de l'adresse :

RETOUR À IDENTITÉ

VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...), elle fera l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

En cas de garde alternée de l'élève :

Garde alternée : identité du deuxième parent

Civilité :

Monsieur Madame

Nom :

exemple : Dupont

Prénom :

exemple : Martine

Téléphone :

exemple : 01 23 45 67 89

 Le téléphone est obligatoire

Renseignez l'identité
du second parent

Garde alternée : adresse de l'enfant chez le deuxième parent

Adresse

 Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

Nature de l'adresse:

Renseignez l'adresse
du second parent

RETOUR À IDENTITÉ

VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »


3

Scolarité de l'élève

Identité > Adresse > Scolarité > Transport > années compl. > Validation

Etablissement scolaire de l'élève

Commune de l'établissement:

 indiquez la commune de l'établissement pour voir la liste des établissements associés.

LAON

Etablissement:

Niveau de scolarité pour la rentrée prochaine:

L'élève est-il en INTERNAT ?

Oui Non

RETOUR À ADRESSE

VALIDER ET CONTINUER

Complétez les
informations sur
l'établissement scolaire
de l'élève

Indiquez la classe de
l'élève **à la rentrée
prochaine.**

Si vous faites une
demande de
Pass'Scolaire en
cours d'année
indiquez la classe
actuelle de l'élève



Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

4

Transport de l'élève

Identité > Adresse > Scolarité > Transport > Années compl. > Validation

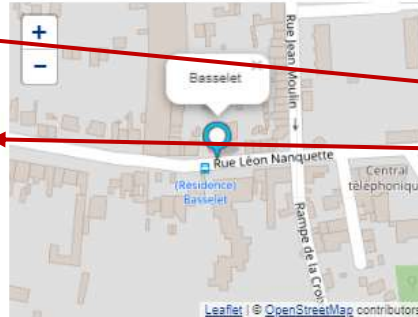
Arrêt emprunté par l'élève

Commune de montée :

Laon

Arrêt de montée :

Basselet



Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève

Cliquez sur : « VALIDER ET CONTINUER »

RETOUR À SCOLARITÉ

VALIDER ET CONTINUER



Pour les élèves empruntant le train

La demande doit être formulée auprès du secrétariat de l'établissement fréquenté et ceci lors de chaque rentrée scolaire dans la mesure où les abonnements scolaires réglementés (ASR) de la S.N.C.F. ne sont pas renouvelés automatiquement. La Communauté d'Agglomération du Pays de Laon transmet à cet effet des imprimés spéciaux, fournis par la S.N.C.F., imprimés qui comportent 6 volets.

5

Photo de l'élève

Identité > Adresse > Scolarité > Transport > Années compl. > Validation

Photo

Ajouter une photo d'identité récente

! La photographie de l'élève est nécessaire pour la création de la carte scolaire. (ne dispense pas les élèves scolarisés dans une commune autre que LAON de coller leur photo sur la carte papier) Le fichier image fourni doit être de qualité suffisante pour que l'élève soit reconnaissable.

Choisir un fichier photo élève.jpg

Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG.



Vous pouvez recadrer la photo en la cliquant et en déplaçant le carré

Rotation de l'image



RETOUR À TRANSPORT

VALIDER ET CONTINUER

La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre

Les élèves domiciliés dans une commune autre que LAON devront obligatoirement coller une photo sur leur carte papier.

Identité

Adresse

Scolarité

Transport

années compl

Validation

Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier : **1800000487**

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

**Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier.
Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau TUL.**

Attention, afin d'éviter des délais de traitement longs en raison de la fermeture des établissements scolaires, faites votre demande avant les vacances.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte e-mail.



RECEPTION DE VOTRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE

Bonjour,

Votre demande de prise en charge Pass'scolaire pour l'élève **Amélie CARON** est bien prise en compte. Elle porte le numéro de dossier : **N° 1800000487**.

Cette demande sera traitée prochainement et vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

Pour tout renseignement, contactez l'agence commerciale TUL au 03 23 79 07 59

ETAPE 3 : Je suis le traitement de ma ou de mes demandes

Pass'scolaire

Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2018-2019

Demande de prise en charge des frais de transports scolaires

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur:
« SUIVRE VOTRE DOSSIER
EN LIGNE »

Pass'scolaire

< RETOUR

Mes demandes

Faire une nouvelle demande

DEMANDER LA PRISE EN CHARGE POUR UN AUTRE ÉLÈVE




Suivi des demandes en cours (année 2018-2019)

Etat d'avancement
de votre dossier.

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement de la demande
Amélie CARON	16/05/2018 (18:06)	1800000487	Demande en cours de traitement

Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

Par exemple, si l'adresse du ou des domiciles de l'élève ne fait pas partie des 38 communes de l'Agglomération du Pays de Laon :



RÉPONSE A VOTRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que celui-ci n'entre pas dans le domaine de compétence de la C.A.P.L. Nous vous invitons à vous rapprocher dès à présent des services du Conseil Régional des Hauts-de-France – Direction des Transports Scolaires et Interurbains (n° tél : 03.74.27.00.02 / site internet : <http://www.hautsdefrance.fr/categorie/dossiers/transport-scolaire/>) afin d'obtenir les informations nécessaires à vos déplacements.

Ou si l'établissement scolaire n'a pas validé le dossier :



RÉPONSE A VOTRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE




Bonjour,

Votre demande de prise en charge de la carte scolaire pour l'élève (numéro de dossier : **N° 000000000**) a été refusée.

La demande n'a pas été validée par l'établissement que vous avez indiqué.

Pour tout renseignement, veuillez contacter l'établissement scolaire.

Lorsque ma demande est validée :




CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE DE PASS'SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution de la C.A.P.L. Votre demande de prise en charge de pass'scolaire pour l'élève XXXX (numéro de dossier : N° 00000000) est acceptée.

1. Si l'élève est domicilié à LAON :

- Et qu'il possède déjà une carte TUL, celle-ci sera créditée automatiquement de 2 voyages par jour scolaire*.
- Si l'élève ne possède pas encore de carte TUL, celle-ci sera créée à l'agence commerciale et créditée de 2 voyages par jour scolaire*. Vous serez averti par mail de la date à laquelle vous pourrez venir la retirer à l'agence TUL (Forum des 3 Gares à Laon)



* utilisables à compter du lundi 3 septembre 2018

2. Si l'élève est domicilié dans l'une des communes de la C.A.P.L. (hors LAON) :

- Le Pass'scolaire 2018/2019 sera à retirer auprès de l'établissement scolaire.

Merci d'imprimer ce mail et de le présenter à la montée le temps de la délivrance de votre Pass'scolaire. (Valable jusqu'au 30 septembre 2018 maximum)

Pour tout renseignement, contactez l'agence commerciale TUL au 03 23 79 07 59.



La demande de Pass'scolaire sera à faire **chaque année**.
Il n'y a désormais plus de renouvellement automatique.